

## *Patelnie KitchenAid Classic Forged Aluminium* – *użytkowanie, konserwacja i gwarancja*

Gratulujemy zakupu patelni KitchenAid! Aby jak najdłużej mogli Państwo cieszyć się z jej wyjątkowych właściwości i w pełni je wykorzystać zalecamy stosować poniższe zasady użytkowania.

1. Bardzo ważna jest temperatura smażenia. Należy używać tylko małego bądź średniego poziomu ognia bądź mocy. Zbyt wysoka temperatura może zaszkodzić powierzchni patelni i zmienić jej właściwości. Opatentowana powłoka Thermolon™ doskonale i równomiernie rozprowadza ciepło po całej powierzchni patelni i długo je utrzymuje.
2. Przy każdym smażeniu zaleca się używanie niewielkich ilości tłuszczu. Nie używać oleju z oliwek i tłuszczu w sprayu, bowiem ich zastosowanie może spowodować wytworzenie cienkiej zwęglonej warstwy na nieprzywieralnej powłoce patelni.
3. Nigdy nie zostawiać pustej patelni na palniku.
4. Nie używać metalowych narzędzi. Należy stosować przyrządy wykonane z drewna, silikonu, bądź specjalnego tworzywa sztucznego.
5. Nie kroić potraw na patelni.
6. Nie narażać patelni na gwałtowne zmiany temperatury. Po użyciu pozostawić patelnię do ostygnięcia, a następnie umyć w ciepłej wodzie z dodatkiem środka myjącego za pomocą gąbki lub szmatki. Osuszyć i patelnia będzie jak nowa.
7. Nie stosować ostrych zmywaków.
8. Przechowując patelnie jedna w drugiej zawsze stosować między nimi przekładki (papierowe, filcowe itp.) aby uniknąć mechanicznego uszkodzenia powłoki.
9. Niewielkie powierzchniowe wgniecenia bądź przebarwienia powłoki, jakie powstają w trakcie użytkowania, nie mają wpływu na użytkowanie patelni.

## Gwarancja producenta

Naczynia są produkowane w Hong Kongu na zasadach licencji przez The Cookware Company Ltd. Ograniczona gwarancja jest świadczona przez producenta i obejmuje państwa Europy, Środkowego Wschodu, Afryki oraz Azji i Pacyfiku. Gwarancja jest ograniczona do pierwotnego nabywcy po okazaniu dowodu zakupu z datą, gwarancja nie jest przenoszona na nabywcę wtórny.

Patelnia ma ograniczoną żywotność gwarancję, która chroni przed wadami materiału i wykończenia produktu przy normalnym, nieprofesjonalnym użytkowaniu, zgodnie z instrukcjami konserwacji i użytkowania KitchenAid. Gwarancja na nieprzywierającą warstwę ceramiki Thermolon Infinity wynosi 2 lata od daty zakupu.

Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, wypadkami, przegrzaniem, wykorzystaniem komercyjnym i / lub zmianami produktu dokonanymi przez konsumenta końcowego są wyraźnie wyłączone z niniejszej gwarancji. Gwarancja nie obejmuje plam, przebarwień ani zadrapań będących częścią normalnego zużycia.

Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować za pośrednictwem sprzedawcy, u którego nabyty został produkt. Konieczne jest przesłanie dowodu zakupu, adresu korespondencyjnego oraz krótkiego opisu i zdjęć uwidaczniających wadę reklamowanego naczynia. Na późniejszym etapie mogą zostać Państwo poproszeni o wysyłkę reklamowanego produktu.

Uszkodzenia wykryte przy zakupie: jeżeli po odebraniu przez klienta i inspekcji zakupionego produktu, ten okaże się mieć wady, producent zobowiązuje się do wymiany całego produktu lub wadliwej części na identyczny lub podobny jak ten zakupiony przez klienta.

## Czego nie pokrywa gwarancja

1. Uszkodzenia wynikające z normalnego użytkowania takiego jak zadrapania, otarcia, wgniecenia, plamy, odbarwienia na wszystkich powierzchniach lub inne uszkodzenia, które nie wpływają na normalne użytkowanie.
2. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, przegrzania, zaniedbania, wypadku, powodzi, pożaru, kradzieży, aktów siły wyższej, korozji, modyfikacji produktu, wystawienia na działanie ekstremalnej temperatury lub nieprzestrzegania wskazówek dotyczących właściwego użycia, dostarczonych przez producenta.
3. Uszkodzenia naczyń lub pokrywek spowodowane upadkiem lub uderzeniem.
4. Kosztów transportu lub ubezpieczenia za dostarczenie części zamiennych lub całych produktów na wymianę do autoryzowanego punktu serwisowego.
5. Wykorzystanie produktu w zastosowaniach komercyjnych.
6. Niewielkie niedoskonałości lub skazy wynikające z wariacji zastosowanej farby, emalii, metalu, plastiku, silikonu, ceramiki lub szkła.
7. Wymiana produktu lub części w przypadku użytkowania w kraju spoza Europy, Bliskiego Wschodu, Afryki oraz Azji i Pacyfiku. W przypadku zaistnienia powyższej okoliczności koszty naprawy lub wymiany będą poniesione przez klienta. Serwis musi być przeprowadzony przez autoryzowany punkt obsługi klienta.
8. Uszkodzenia spowodowane w wyniku działania środków chemicznych lub czyszczących uwzględniające, lecz nie ograniczające się do narzędzi do szorowania, środków ściernych, automatycznych zmywarek.
9. Zestawy produktów: wyłącznie wadliwe elementy zestawów podlegają wymianie.
10. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności nie podlegającej ograniczonej gwarancji, koszty naprawy lub wymiany poniesie klient.